



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura tributaria y su relación con el nivel de la
recaudación del impuesto predial en la municipalidad
distrital de Víctor Larco Herrera, 2015**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Janeth Marleny Zavaleta Agustín

ASESOR:

Dr. Yoni Mateo Valiente Saldaña

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

Perú - 2016

JURADO

Dr. Raza Urbina Segundo Rodolfo
PRESIDENTE

Dr. Franco Cornelio Carlos Alberto
SECRETARIO

Dr. Valiente Saldaña Yoni Mateo
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mi esposo, por su apoyo incondicional y a mis amados hijos, por ser mi motivación para hacer frente a los retos que se presentan en mi vida.

Janeth Zavaleta.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios nuestro señor por darme la fuerza y energía para seguir avanzando en mi carrera profesional

Mi especial agradecimiento al profesor asesor Dr. Yoni Valiente Saldaña por su apoyo y orientación que me brindó en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A todos los profesores de Doctorado de la Universidad César Vallejo, que contribuyen a mi crecimiento profesional.

Al señor Alcalde del honorable concejo distrital de Víctor Larco Herrera Mg, Carlos Vásquez Llamo, un particular agradecimiento, por aceptar y apoyar la ejecución del presente estudio de investigación y brindarme las facilidades para hacer realidad la investigación.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de la presente investigación,

La autora.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Janeth Marleny Zavaleta Agustín, con DNI N° 18067808, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo; declaro que el trabajo académico titulado “Cultura Tributaria y su relación con el nivel de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, 2015”. Presentada, en (101) folios para la obtención del grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Declaro bajo juramento que:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, Octubre del 2016


Mg. Janeth Zavaleta Agustín
DNI N° 18067808

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento del Reglamento de la Institución Educativa de Posgrado de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo, presento a vuestra consideración la evaluación de la Tesis denominada: titulado “Cultura Tributaria y su relación con el nivel de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, 2015“, con la finalidad de obtener el grado de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

El presente estudio de investigación, es con el afán de contribuir de alguna forma a dar pautas para mejorar la cultura tributaria y el nivel de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad.

El presente informe constituye la consolidación y afirmación del esfuerzo en el desarrollo profesional emprendido, esperando sus sugerencias para mejorar profesionalmente en bien de la Gestión pública peruana y esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Marco Conceptual.....	25
1.5. Formulación del problema	26
1.6. Justificación del estudio	27
1.7. Hipótesis.....	28
II. MÉTODO	30
2.1 Tipo de estudio.....	30
2.2 Diseño de investigación	30
2.3 Variables, operacionalización	30
2.4. Población y muestra	31
2.6. Métodos de análisis de datos:	35
2.7. Aspectos éticos	35
III.RESULTADOS.....	37
IV.DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	52
VI.RECOMENDACIONES	54
VII.PROUESTA	55
ANEXO	65
Anexo 1: Cuestionarios	65
Anexo 2: Validacion cultura tributaria.....	66

Anexo :3 Confiabilidad de instrumento.....	67
Anexo: 4 Validación de recaudación.....	68
Anexo:5 Validación de Jueces cultura tributaria.....	69
Anexo:6 Matriz de consistencia.....	70
Anexo:7 Validación de expertos.....	71

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de determinar la cultura tributaria y su relación con el nivel de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera. El tipo de estudio es el no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal de corte transversal y los métodos de investigación aplicados fue el deductivo e inductivo.

Se trabajó con una población de 50 pobladores que pertenecen a la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera; se han empleado dos cuestionarios confiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio y se procesó la información a través del Software de Estadística para Ciencias Sociales (SPSS v.19). Los resultados son presentados en tablas y gráficos estadísticos.

Se determinó que La cultura tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, 2015; mediante el coeficiente contingencia del estadístico de prueba Tau-b de kendall es $\tau = 0.335$, con nivel de significancia menor al 1%; estándar ($P < 0.01$).

Se recomienda que el Concejo Municipal y la Gerencia de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera deban impulsar campañas de sensibilización impuesto predial a los pobladores victorlarquenses a fin que cumplan con el pago de sus tributos y arbitrios oportunamente y evitar evasión, mora e incumplimientos

PALABRAS CLAVE: Recaudación, impuesto predial, Cultura Tributaria, Municipalidad Distrital.

ABSTRACT

His present investigation was developed with the purpose of determining the tax culture and its relation with the level of the collection of the property tax in the district municipality of Víctor Larco Herrera. The type of study is non-experimental, study design is cross-sectional causal correlational and applied research methods was deductive and inductive.

We worked with a population of 50 people who belong to the District Municipality of Víctor Larco Herrera; Two validated and validated questionnaires were used for the data collection of the variables under study and the information was processed through the Statistical Software for Social Sciences (SPSS v.19). The results are presented in tables and statistical graphs.

It was determined that the tax culture significantly influences the collection of the property tax in the district municipality of Víctor Larco Herrera - 2015, using the contingency coefficient of the test statistic Tau-b de kendall is $\tau = 0.335$, with a level of significance lower than 1 %; Standard ($P < 0.01$).

It is recommended that the Management of the Municipality of Víctor Larco Herrera should promote campaigns to raise awareness of the property tax to the residents of Las Palmas to comply with the payment of their taxes and excise in a timely manner and avoid evasion, arrears and non-compliance.

KEYWORDS: Collection, property tax, Tax Culture, District Municipality.